

Integritetspolicy för Vällingby Städ & Flytt AB

Integritetspolicy för Vällingby Städ & Flytt AB

Gällande från och med: 26 augusti 2025

1. Inledning

Denna integritetspolicy syftar till att informera dig som kund, samarbetspartner, webbplatsbesökare eller annan registrerad om hur Vällingby Städ & Flytt AB behandlar dina personuppgifter. Policyn är framtagen i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR) samt kompletterande svensk lagstiftning.

Vi värnar om din integritet och säkerställer att personuppgifter behandlas på ett lagligt, korrekt och transparent sätt.

2. Personuppgiftsansvarig

Vällingby Städ & Flytt AB

Organisationsnummer: 559342-0622

Adress: Sollentunavägen 141, 191 44 Sollentuna

E-post: info@vallingbystad.se

Telefon: 08-444 93 93

Bolaget är personuppgiftsansvarigt för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet.

3. Vilka personuppgifter vi behandlar

De personuppgifter vi behandlar varierar beroende på vilken relation du har med oss. Vanligtvis behandlar vi:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- IP-adress och användarbeteende på vår webbplats
- Korrespondens i ärenden via e-post, kontaktformulär eller telefon
- Kund- och uppdragsinformation kopplad till offert, beställning eller avtal

Vi behandlar inte känsliga personuppgifter (t.ex. hälsa, religion, facklig tillhörighet etc.).

4. Ändamål och rättslig grund för behandling

Ändamål | Rättslig grund

-----|-----

Svara på förfrågningar via e-post, formulär eller telefon | Berättigat intresse

Ta fram och lämna offerter | Avtal eller åtgärder innan avtal

Fullgöra beställda tjänster | Avtal

Fakturering och bokföring | Rättslig förpliktelse (bokföringslagen)

Integritetspolicy för Vällingby Städ & Flytt AB

Hantera reklamationer eller rättsliga krav | Rättslig förpliktelse och berättigat intresse
Webbplatsoptimering och statistik (cookies) | Samtycke

5. Lagringstid

Vi sparar personuppgifter endast så länge det krävs för ändamålet de samlades in för, eller så länge vi är skyldiga enligt lag.

Typ av uppgift | Lagringstid

-----|-----

Kund- och avtalsuppgifter | Upp till 7 år (enligt bokföringslagen)

Offertförfrågningar (om inget avtal ingås) | Max 12 månader

E-postkonversationer | Max 24 månader eller enligt ärendets natur

Cookies | Enligt vald cookiepolicy (vanligtvis 1-12 månader)

6. Mottagare av personuppgifter

Vi lämnar inte ut personuppgifter till tredje part om det inte krävs enligt lag, avtal, eller är nödvändigt för vår verksamhet. Exempel på mottagare:

- IT- och systemleverantörer (webbhotell, e-posttjänst m.m.)
- Ekonomi- och redovisningstjänster
- Myndigheter (t.ex. Skatteverket) vid lagkrav

Samtliga externa mottagare agerar som personuppgiftsbiträden och har personuppgiftsbiträdesavtal med oss i enlighet med artikel 28 i GDPR.

7. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har enligt GDPR rätt att:

- Begära tillgång (registerutdrag) – få veta vilka uppgifter vi har om dig
- Få felaktiga uppgifter rättade
- Få dina uppgifter raderade (om det inte finns laglig grund att spara dem)
- Invända mot behandling baserat på berättigat intresse
- Begränsa behandling i vissa fall
- Få ut dina uppgifter (dataportabilitet) – när behandlingen sker med stöd av samtycke eller avtal

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss skriftligen via e-post på info@vallingbystad.se.

Du har också rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) – www.imy.se.

8. Cookies och spårning

Vi använder cookies på vår webbplats i syfte att förbättra användarupplevelsen och föra anonym statistik. Vid ditt första besök får du information och möjlighet att samtycka till användning av cookies, i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation (LEK).

Du kan alltid återkalla samtycke eller justera cookieinställningar via din webbläsare.

Integritetspolicy för Vällingby Städ & Flytt AB

9. Dataskydd och säkerhet

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulation. Endast behöriga personer inom organisationen har tillgång till dina uppgifter, i den utsträckning som krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen.

10. Ändringar i denna policy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats. Vid väsentliga ändringar meddelas detta särskilt.

11. Kontakt

Har du frågor om denna policy eller om vår behandling av personuppgifter?

Vällingby Städ & Flytt AB

E-post: info@vallingbystad.se

Telefon: 08-444 93 93

Adress: Sollentunavägen 141, 191 44 Sollentuna

Webbplats: www.vallingbystad.se